

Adresse	Téléphones
Salamanca	
Plaza de Colón, 8 planta baja Edificio Nuevo de los Juzgados 37001 SALAMANCA victimas.salamanca@justicia.es	(+34) 923 284 554 (+34) 923 284 552
Segovia	
C/ San Agustín, 28 - 2ª planta. Palacio de Justicia 40001 SEGOVIA victimas.segovia@justicia.es	(+34) 921 462 462 (+34) 921 462 686
Soria	
C/ Aguirre, 3 – 2ª planta Palacio de Justicia 42002 SORIA victimas.soria@justicia.es	(+34) 975 214 930 (+34) 975 234 796
Valladolid	
C/ Las Angustias, 40 - 44 - planta baja Edificio Nuevo de los Juzgados 47003 VALLADOLID victimas.valladolid@justicia.es	(+34) 983 413 460 (+34) 983 413 259
Zamora	
C/ San Torcuato, 7 - planta baja, Palacio de Justicia 49004 ZAMORA victimas.zamora@justicia.es	(+34) 980 559 461 (+34) 980 534 701
Castilla – La Mancha	
Albacete	
C/ San Agustín, 1 - planta baja dcha. Palacio de Justicia 02001 ALBACETE victimas.albacete@justicia.es	(+34) 967 596 642 (+34) 967 596 705
Ciudad Real	
C/ de las Eras del Cerrillo, 3- 1ª planta Edificio Nuevo de los Juzgados 13071 CIUDAD REAL victimas.ciudadreal@justicia.es	(+34) 926 278 850 (+34) 926 278 851 (+34) 926 278 849
Cuenca	
C/ Gerardo Diego 8 Edificio Nuevo de los Juzgados 16071 CUENCA victimas.cuenca@justicia.es	(+34) 969 247 071 (+34) 969 247 240
Guadalajara	
Plaza Fernando Beladiez, s/n, 6ª planta Palacio de Justicia 19001 GUADALAJARA victimas.guadalajara@justicia.es	(+34) 949 209 970 (+34) 949 209 918
Toledo	
C/ Marqués de Mendigorría, 2 Edificio de los Juzgados 45003 TOLEDO victimas.toledo@justicia.es	(+34) 925 396 022 (+34) 925 396 023

Adresse	Téléphones
Extremadura	
Cáceres	
Ronda de San Francisco, s/n – 3ª planta Edificio de los Juzgados 10002 CÁCERES victimas.caceres@justicia.es	(+34) 927 620 295 (+34) 927 620 289
Plasencia	
C/ Juez Marino Barbero Santos, 6. Palacio de Justicia 10600 PLASENCIA (CÁCERES) victimas.plasencia@justicia.es	(+34) 927 427 514 (+34) 927 427 425
Badajoz	
Avda. Antonio Masa Campos, 9 – 1ª planta 06005 BADAJOZ victimas.badajoz@justicia.es	(+34) 924 260 783 (+34) 924 205 631
Mérida	
Avda. de las Comunidades, 25 Palacio de Justicia 06800 MÉRIDA (BADAJOZ) victimas.merida@justicia.es	(+34) 924 304 080 (+34) 924 387 526
Región de Murcia	
Murcia	
Avda. de la Justicia, s/n. Ciudad de la Justicia Fase II 30011 MURCIA victimas.murcia@justicia.es	(+34) 968 229 264 (+34) 968 229 205
Cartagena	
Palacio de Justicia. C/ Ángel Bruna, 21 – 2ª planta 30204 CARTAGENA (MURCIA) victimas.cartagena@justicia.es	(+34) 968 326 131 (+34) 968 326 137
Ciudad Autónoma de Ceuta	
Ceuta	
C/ Manuel Lería y Ortiz de Saracho, s/n, Esq. C/ Serrano Orive, s/n. Edif. Palacio de Justicia 51001 CEUTA victimas.ceuta@justicia.es	(+34) 956 513 295 (+34) 956 512 160
Ciudad Autónoma de Melilla	
Melilla	
Plaza del Mar, s/n Edificio V Centenario/Torre Norte, 5ª planta izqda. 52004 MELILLA victimas.melilla@justicia.es	(+34) 952 698 965 (+34) 952 698 956

EDITA: Ministerio de Justicia. Secretaría General Técnica
 NIPO (papel): 051-20-018-3
 NIPO (pdf): 051-20-019-9
 DEPÓSITO LEGAL: M-30331-2020
 MAQUETACIÓN: Subdirección General de Documentación y Publicaciones



LES OFFICES D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DU CRIME

QUE SONT LES OFFICES D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DU CRIME

Les Offices d'assistance aux victimes du crime sont un service public et gratuit créé par la Loi 35/1995 du 11 décembre, d'aide et d'assistance aux victimes de crimes violents et contre la liberté sexuelle et ensuite réglementé par la Loi 4/2015 du 27 avril, du Statut de la victime du délit et, en particulier, par le décret royal 1109/2015, du 11 décembre, qui développe la loi 4/2015, du 27 avril, du Statut de la victime du délit, et réglemente les Offices d'assistance aux victimes du crime.

Les Offices dépendant du ministère de la Justice sont situés dans les communautés autonomes et les villes autonomes qui ne disposent pas de compétences transférées dans le domaine de l'administration de la justice : Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Islas Baleares, Murcia, Ceuta et Melilla.

Les Offices d'assistance aux victimes du crime sont composés des fonctionnaires de l'administration de la justice (responsables de la procédure et de l'administration) et des professionnels de la psychologie.

QUI PEUT BÉNÉFICIER DE CES SERVICES

Les Offices d'assistance aux victimes du crime portent assistance à toutes les victimes d'actes criminels, y compris celles qui ont été victimes d'actes criminels violents ayant entraîné la mort, des blessures graves ou des dommages à la santé physique ou mentale, ainsi que les victimes de crimes contre la liberté sexuelle, qu'elles soient des victimes directes ou indirectes. En tout cas, l'assistance dans ces Offices ne sera jamais subordonnée au dépôt préalable d'une plainte.

Les Offices fournissent fréquemment une assistance aux victimes de violence sexuelle, de violence domestique, de violence sexuelle et de vol avec violence, parmi de nombreux autres crimes.

QUELS SONT LES SERVICES OFFERTS PAR LES OFFICES D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DU CRIME

- Information des victimes, directes ou indirectes, sur leurs droits pour éviter l'absence de protection après le crime.
- Informations destinées aux victimes sur la procédure de dépôt d'une plainte pénale, sur le lieu où elles doivent la déposer, sur son contenu et sa forme, et sur la manière de la traiter au tribunal.

- Ils fournissent des informations sur l'état d'avancement des procédures concernant les victimes.
- Accompagnement des victimes qui le demandent dans le cadre de la procédure judiciaire.
- Informations sur l'aide financière dont elles peuvent bénéficier du fait de l'infraction, ainsi qu'une aide pour la traiter avec la Direction générale des coûts du personnel et des pensions publiques.
- Mise en place d'une assistance psychologique aux personnes qui ont été victimes d'un crime ou qui, en raison de leur situation, se trouvent dans une situation pouvant être considérée comme un risque potentiel.
- Renforcement de la coordination entre les institutions concernées (le judiciaire, ministère public, forces et corps de sécurité de l'État, communautés autonomes, municipalités, associations publiques ou privées, ONG, etc.), en contribuant à la création du réseau de coordination de l'assistance de tous les services compétents en matière d'aide aux victimes dans leurs limites respectives.
- Orientation de la victime vers les ressources sociales existantes et facilitation de l'accès à celles-ci, par le biais d'une orientation si nécessaire.

QUELS SONT LES OBJECTIFS DES OFFICES D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DU CRIME

- L'orientation juridique générale de la victime afin d'éviter une victimisation secondaire, puisque l'orientation et l'assistance juridique du cas spécifique sont de la responsabilité de la personne qui assume l'assistance juridique.
- Assistance psychologique aux victimes.
- Orientation vers les ressources sociales dont elles ont besoin.

COMMENT FONCTIONNENT LES OFFICES D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DU CRIME

Le modèle d'action des Offices d'Assistance aux Victimes du Crime est mis en œuvre à travers différentes phases : accueil-orientation, information, intervention et suivi.

Ces phases comprennent une orientation générale des victimes, une information juridique spécifique tout au long de la procédure pénale, un soutien dans les interventions nécessaires et un suivi tout au long de la procédure pénale,

ainsi que des programmes d'intervention psychologique pour tous les types de victimes d'infractions, telles que les victimes de violence sexuelle et de violence domestique, parmi les victimes vulnérables.

LES OFFICES D'ASSISTANCE AUX VICTIMES DU CRIME RELEVANT DU MINISTÈRE DE LA JUSTICE

À l'heure actuelle, les Offices d'Assistance aux Victimes du Crime relevant du ministère de la Justice sont les suivants :

Adresse	Téléphones
Illes Balears	
Mallorca Vía Alemania, 5. Edificio de los Juzgados 07003 PALMA DE MALLORCA victimas.palmademallorca@justicia.es	(+34) 971 678 611 (+34) 971 678 612 (+34) 971 678 616
Ibiza C/ Madrid, 15 07800 EIVISSA victimas.ibiza@justicia.es	(+34) 971 195 044 (+34) 971 195 020
Menorca C/ Antony Joan Alemany, 2 07701 MAHON victimas.mahon@justicia.es	(+34) 971 368 501
Castilla y León	
Ávila Edificio Nuevo de los Juzgados. C/ Ramón y Cajal, 1 05001 ÁVILA victimas.avila@justicia.es	(+34) 920 359 038 (+34) 920 359 105
Burgos Avda. Reyes Católicos, 51-53/51bis Edificio Nuevo de los Juzgados 09006 BURGOS victimas.burgos@justicia.es	(+34) 947 284 440 (+34) 947 284 441
León Avda. Del Ingeniero Sáenz de Miera, 6, planta baja Edificio Nueva Oficina Judicial 24009 LEÓN victimas.leon@justicia.es	(+34) 987 895 263 (+34) 987 895 175 (+34) 987 209 106
Palencia Pl. de los Juzgados nº 4-planta 1ª (Edificio AISS) 34001 PALENCIA victimas.palencia@justicia.es	(+34) 979 167 756 (+34) 979 168 717
Ponferrada Avda. De las Huertas del Sacramento, 14 - planta baja Edificio de los Juzgados 24402 PONFERRADA (LEÓN) victimas.ponferrada@justicia.es	(+34) 987 451 294 (+34) 987 451 272